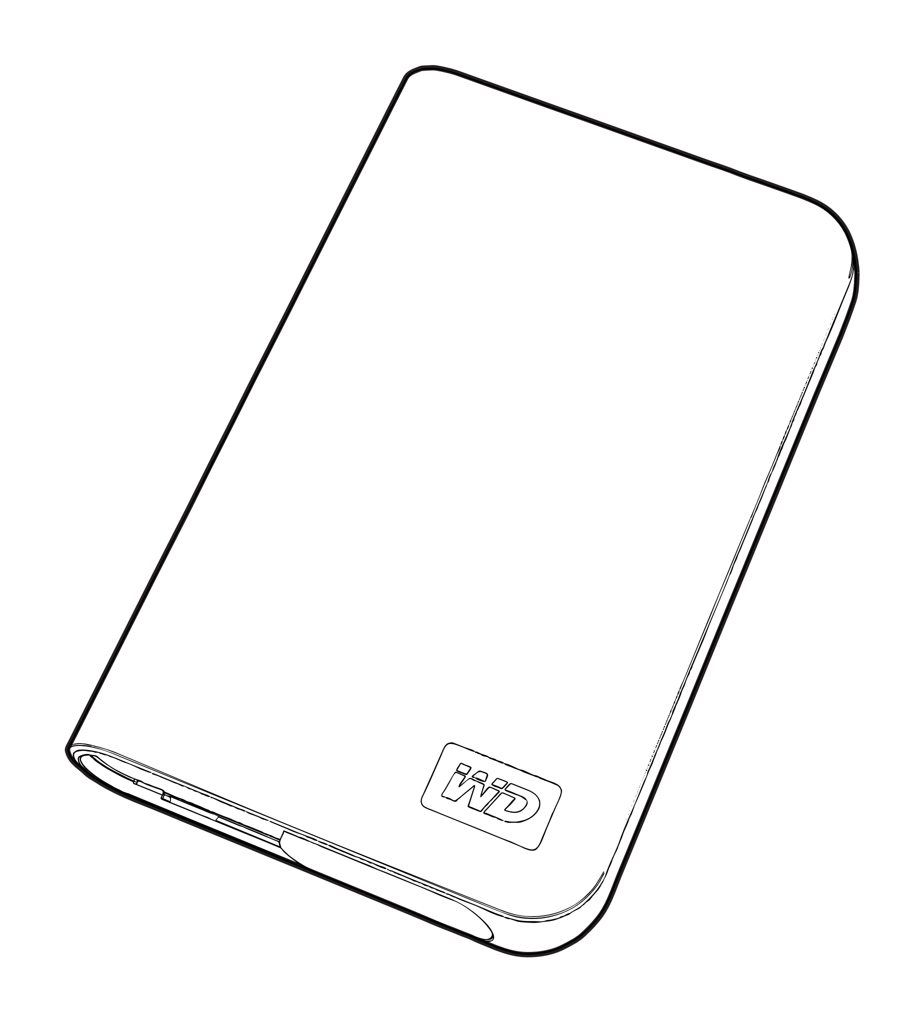
My Passport™ Studio™

移动硬盘

用户手册

便携式外置





西部数据的服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退货前先给我们一次解决的机会。多数技术支持问题都可以通过我们在 *support.wdc.com* 上的知识库或电子邮件支持服务得到解答。如果没有答案，或按照你的意愿，也可以通过电话与西部数据联系，号码附后。

在保修期内，您可享受 30 天免费电话支持；具体从您第一次电话联系西城数据技术支持之日起算。在整个保修期间，电邮支持免费；我们的海量知识库全天侯开放，即一周 7 天，一天 24 小时开放。为便于告知您我们的新特色、新服务，请记住在线注册您的产品 *https://www.wdc.com/register*。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 (*support.wdc.com*)，并选择：

- **下载**：为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新；
- **注册**：注册您的 WD 产品，以获取最近更新及特殊优惠；
- **保修和** RMA **服务**：获取保修、产品置换 (RMA)、 RMA 状态及数据恢复信息；
- **知识库**：通过关键词、短语或识别符答案检索；
- **安装**：针对您的 WD 产品或软件，获取在线安装帮助。

联系西城数据技术支持

联系西城数据寻求支持时，请输入您的 WD 产品的有效序列号及系统硬件和系统软件版本。

北美		**亚太地区**	
英语国家	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
		中国	800 820 6682/+65 62430496
西班牙语国家	800.832.4778	香港	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲 （免费） *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	00 531 650442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

** 在下列国家提供免费号码：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。*



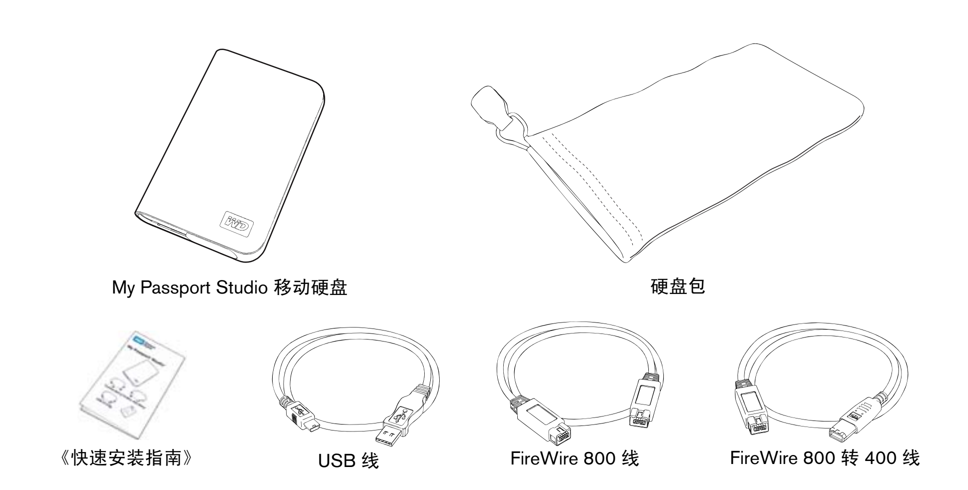
入门

感谢您购买本 WD 产品。有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。

工具包内容

- My Passport Studio 移动硬盘
- FireWire® 800 线
- FireWire 800 转 400 线
- USB 线
- 硬盘包
- 《快速安装指南》

重要信息：My Passport 仅能使用随附的 FireWire 线或 USB 线。



兼容性

Macintosh®

- 一个可用的 FireWire 800、 FireWire 400 （6 针）或 USB 端口
- Mac OS® X 10.4.11+ 或 10.5.2+

Windows®

- 一个可用的 FireWire 800、 FireWire 400 （6 针）或 USB 端口
- Windows 2000/XP/Vista

*说明：*根据用户的硬件配置和操作系统，兼容性可能有所不同。要在 Windows 环境下使用本设备，首先要将其重新配置成 Windows 格式。您可登录 support.wdc.com 搜索我们的知识库 (ID # 1550) 以获取相关答案，并按所提示之说明进行操作。

重要信息：要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的更新和 Service Pack (SP)。请转至 **Apple** 菜单并选择 **Software Update** （软件更新）。

记录您的 WD 产品信息

请在下表中填写新的 WD 产品的序列号和型号（在该设备的底部标签上）。并填写购买日期及其他说明 （如操作系统和版本）。安装和技术支持需要这些信息。

序列号：
型号：
购买日期：
系统和软件说明：

注册 WD 产品

在适用的保修期内，您的 WD 产品可享受 30 天的免费技术支持。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日开始计算。请通过 *register.wdc.com* 进行在线注册。

搬运警告

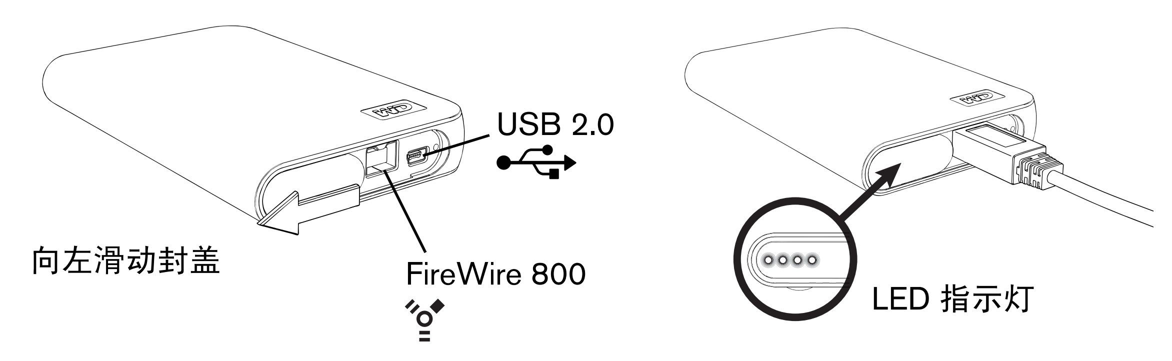
WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心轻放。粗鲁搬运、震动或振动可能会损坏驱动器。拆箱和安装外置存储产品时，请注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃设备。
- 连接状态下请勿移动设备。
- 请勿在设备上堆放任何物品。
- 请勿在 40°C (104°F) 以上的环境下使用或放置此设备。

2

关于 WD 驱动器

功能



LED 指示灯

电源/活动与容量计状态由位于滑动盖下方的四个 LED 灯指示。每次只点亮一个 LED 指示灯，以指示当前驱动器容量的使用情况。

电源/活动 LED 行为

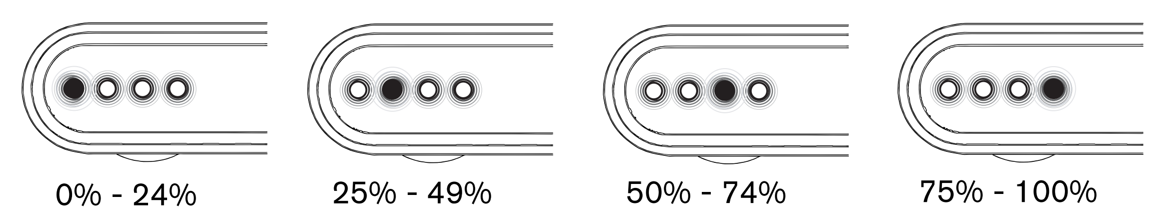
外观	驱动器状态
稳定	处于接通电源状态或省电模式
慢速闪烁	驱动器处于待机状态
从左至右，再从右至左交互点亮	驱动器处于使用状态

容量计

安装 WD Drive Manager 后才能启用容量计，它必须安装在连接 My Passport 的每个系统中。容量计将根据驱动器使用情况自动更新。

容量计包括四个区，分别按从左至右的顺序点亮，用以指示接通电源后驱动器空间的使用百分比。每个部分代表约 25% 的驱动器容量。由于本驱动器已经预格式化并且包含软件和实用程序，所以安装时第一部分将点亮。

已用空间



驱动器接口

FireWire 800

FireWire 800 具有高达 800 MB/秒的数据传输率，并且可以通过工具包随附的专用 FireWire 800 转 400 线与 FireWire 400 保持向后兼容。

*说明：*与 FireWire 400 设备连接时将以 FireWire 400 的速度 （高达 400 MB/秒）传输数据。

FireWire 400

FireWire （也称 IEEE 1394a）是适用于个人计算机及数字音频/视频的标准串行总线接口。它具有简单的线缆系统，支持热插拔与端到端设备通信。 FireWire 400 支持高达 400 MB/秒的数据传输速度。

USB 2.0 接口

USB 是用于大多数基于 Windows 的计算机的行业标准接口。高速 USB (USB 2.0) 支持高达 480 MB/秒的数据传输率。USB 2.0 可与 USB 1.1 保持向后兼容。与 USB 1.1 端口的连接将以 USB 1.1 的速度 （高达 12 MB/秒）传输数据。

Turbo FireWire/USB

Turbo 模式可优化驱动器与计算机之间的通信，使标准的 FireWire 或 USB 连接性能最大化。只有在安装 WD Mac Turbo 驱动程序后才可启用 Turbo 模式。

*说明：*Turbo FireWire 仅适用于 Mac 操作系统。

驱动器格式

本 WD 设备已预格式化为 HFS+ (Journaled)，可兼容 Macintosh 操作系统。要将此设备重新格式化成 Windows 格式，可访问 *support.wdc.com* 并搜索相关知识库 (ID# 1550)。

重要信息：重新格式化此设备将擦除其存储的全部内容。如果您在 My Passport 驱动器上保存有文件，在对其重新格式化之前请确信已备份所保存内容。

可选的功率增强线

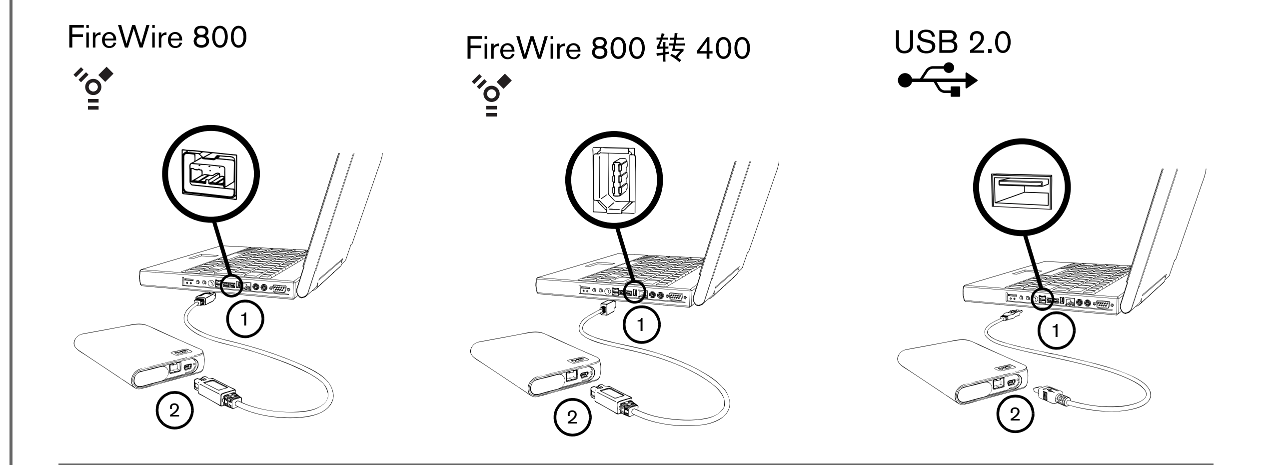
为提高 USB 连接性，对于总线功率有限的计算机来说可能需要特殊的 USB 线。有关详细信息，美国用户可访问 *shopwd.com*。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持。有关技术支持联系表，请访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库答案 (ID 1048)。

File Backup—Apple® Time Machine™

Mac OS 10.5 用户可通过 Time Machine 功能管理自动文件备份与恢复。请访问 Apple 支持网站 *support.apple.com* 并搜索文章 HT1427 获取详细信息。

3

连接设备



1. 开启计算机。
2. 用工具包内随附的 FireWire 或 USB 线*将驱动器连接至计算机 （如图所示）。
3. 双击计算机桌面上的 My Passport 图标。
4. 打开 WD_Mac_Tools 文件夹，然后双击 WDDriveManager.dmg。

   *说明：*需要安装 WD Drive Manager 来启用容量计。
5. 双击 WDMacTurboDrivers.dmg 以启用 Turbo 模式。

要在 Windows 环境下使用本设备，首先要将其重新配置成 Windows 格式。您可登录 *support.wdc.com* 搜索我们的知识库 (ID # 1550) 以获取相关答案，并按所提示之说明进行操作。

*为确保设备运行正常，请务必仅使用工具包内随附的 FireWire 或 USB 线。



关闭/断开设备连接

Windows

右键单击系统栏中的 Safely Remove Hardware （安全删除硬件）图标 并选择 **Safely Remove Hardware** （安全删除硬件）。在电源 LED 熄灭前，您会听到驱动器电源关闭的声音。现在驱动器已正常关闭，您可以安全断开驱动器连接。

Macintosh

将 My Passport 图标拖至 Trash （垃圾）图标内可正确断开连接。在电源 LED 熄灭前，您会听到驱动器电源关闭的声音。现在驱动器已正常关闭，您可以安全断开驱动器连接。

5 故障排除

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考“故障排除”一节或访问我们的支持网站 *support.wdc.com* 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

如何	Answer ID
■ 将驱动器格式化为 Mac OS 格式	287
■ 通过 Mac OS 10.5.x 与 Time Machine 备份数据	1694
■ 格式化 WD My Book Studio、 Studio II 或 My Passport Studio Edition 硬盘以便在 Windows 下使用	1550
■ 获取并重新安装本产品随附的原始软件	1425
■ 在“我的电脑”中使用 WD 外置驱动器	1717

常见问题

Q: *为什么驱动器无法接通电源或无法被计算机识别？*

A: 您必须使用工具包内随附的 FireWire 或 USB 线。为提高 USB 连接性，对于总线功率有限的计算机来说可能需要特殊的 USB 线。有关详细信息，美国用户可访问 *shopwd.com*。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持。如果您的系统配备有 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 2.0 外部存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该驱动器才可被正确识别。适配卡安装步骤信息可联系适配卡生产商。

Q: *如何分割与重新格式化此驱动器以适用于 Windows？*

A: 有关分割与重新格式化此设备以适用 Windows 的信息，请访问 *support.wdc.com* 搜索知识库 (ID 1550) 获取答案。

Q: *为什么数据传输速度非常慢？*

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 2.0。如果系统带有 PCI 插槽，您可以安装 USB 2.0 PCI 适配卡来获得高速 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。



附录

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已经过测试，并发现依照 FCC 规则第 15 部分，符合 B 类数字设备限制。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。本设备生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电通信的有害干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作此设备。

以下由美国联邦通信委员会编写的小册子可能有所帮助：*How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems*。您可以从位于 Washington, DC 20402 的 US Government Printing Office 获取 Stock 编号 004-000-00345-4 的这本小册子。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

本设备符合加拿大 ICES-003 B 类标准。

安全符合性

美国和加拿大均认可。 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

CE 符号表示本系统符合各项欧盟委员会的指令，包括电磁兼容性指令 (2004/108/EC) 与低电压指令 (2006/95/EC)。本产品具备各种所适用指令的"符合性声明"，存档于 Western Digital （欧洲）。

GS 标记 （仅适用于德国）

机器噪声 - GPSGV 第 3 条：除非有专门声明，根据 EN ISO 7779，本产品最高大声压级不超过 70db(A)。
Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

VCCI 通知 （仅适用于日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

根据日本电磁干扰控制委员会 (VCCI) 之标准，本产品属于 B 类信息科技产品。如果在室内靠近无线电或电视接受器的地方使用本产品，则可能造成无线电干扰。请按照说明手册安装使用本设备。

MIC 通知 （仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B 类设备 1 请注意，本设备可用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境下使用。

环境符合性 （中国）

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。）

保修信息

获取服务

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品 （即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 *support.wdc.com* 检查保修到期日 （需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复， WD 概不负责。

有限保修

针对以下定义的条款，WD 担保本产品在正常使用期间绝无材料和工艺上的缺陷，并符合 WD 规范。有限保修条款因产品购买所在国而有所区别。除非有法律规定，有限保修条款在以下地区均为 5 年期限：北美、南美和中美地区；欧洲、中东和非洲地区；亚太地区。该有限保修条款将从您购买收据上的日期开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷， WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在， b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 support.wdc.com 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。上述 WD 保修将延续到维修或更换后的产品，以便与原保修期保持一致，此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起 90 天，以较长者为准。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于适销或适用于某种特定用途暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害， WD 对损害概不负责，包括但不限于偶然的、相因而生的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制偶然的或相因而生的损害，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您的其他权利因所在州不同而异。

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705015-S01　2008 年 12 月